**Estadísticas de reportes Servitel año 2020**

**Coordinación de Alumbrado Público.**

En ésta grafica se muestra el porcentaje de reportes en el siguiente orden.

* Reportes en espera
* Reportes cerrados
* Reportes resueltos

Nota: A partir del mes de septiembre 2020 el servicio de alumbrado se concesionó a la empresa “Ilumina Zapotlán” con quien se trabajó de la mano los temas de reportes de alumbrado público el cual viene reflejado en las estadísticas de éste año.