



- **Comisión Mixta de Escalafón:**

El trabajo de nivelación que hemos realizado ha sentado las bases sólidas y transparentes activando la Comisión Mixta de Escalafón. Esta comisión ahora mantiene un papel crucial en la promoción de condiciones justas y equitativas para el avance y desarrollo de los trabajadores, garantizando así un sistema de ascensos y promociones basado en méritos y transparencia.

Estos resultados confirman nuestro compromiso con la gestión financiera responsable y con el bienestar de los trabajadores. Continuaremos trabajando con determinación para mantener esta senda de éxito y lograr un municipio económicamente sólido y socialmente justo.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Reconociendo el importante papel que juega la tecnología en el logro de los objetivos de nuestra ciudad, destacamos el fortalecimiento de nuestros sistemas tecnológicos de información. Reconociendo el papel crucial que desempeña, hemos trazado un camino de mejora, sustitución y expansión de nuestros equipos de cómputo para aumentar la eficiencia y simplificación de nuestras operaciones.

Según el diagnóstico estadístico del 1 de octubre de 2021, detallado en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024, se reveló que, de un total de 370 computadoras en nuestro inventario tecnológico, un 30% se consideraban obsoletas debido al rápido avance tecnológico, y otro 15% presentaba fallas que requerían atención urgente.

Con esta información como base, durante el periodo comprendido entre agosto de 2022 y julio de 2023, adquirimos 42 nuevas computadoras, lo que representa un incremento del 15% en nuestros recursos informáticos. Además, realizamos inversiones en componentes esenciales como no-breaks, monitores, escáneres, entre otros, con una inversión total de \$1 111,300.36. En este mismo intervalo temporal, destinamos \$34,748.59 en la actualización de componentes de 70 computadoras, generando mejoras significativas en su rendimiento.

A través de estas inversiones, hemos logrado aumentar el número de computadoras en nuestra administración de 370 a 439, lo que refleja nuestro compromiso con la modernización y el aprovechamiento óptimo de las tecnologías disponibles.



Resultado

- A continuación, en la tabla a continuación, se detallan las áreas beneficiadas en función de la priorización realizada por el área de Tecnologías de la Información, como resultado de nuestra planificación a lo largo de este trienio.

MES	DEPARTAMENTO	EQUIPOS DE ESCRITORIO	LAPTOP
Agosto 2022	Unidad de Comunicación Social	2	
	Tesorería Municipal		1
Octubre	Unidad de Protección Civil y Bomberos	1	
	Coordinación General de Servicios Públicos	2	
	Unidad de Educación	2	
	Coordinación de Desarrollo Económico	1	
	Tránsito y Vialidad	1	
	Coordinación de Taller Municipal	1	
	Departamento de Recaudación	1	
	Departamento de Patrimonio	1	
	Departamento de Programación y Presupuestos	1	
Noviembre	Sindicatura Municipal		1
	Coordinación de Gestión de la Ciudad		1
	Tránsito y Vialidad		1
	Departamento de Recaudación		1
Diciembre	Unidad de Secretaría General	1	
	Departamento de Recaudación	3	
	Departamento de Egresos y Contabilidad	1	
	Sala de Regidores	2	
Febrero 2023	Jefatura de Tecnologías de la Información	1	
	Dirección de Transparencia, Información Pública, Protección de Datos Personales	2	
	Dirección Gral. de Gestión Documental, Archivos y Mejora Regulatoria	1	
	Jefatura de Salud Municipal	1	
	Jefatura de Patrimonio Municipal	1	
	Dirección Gral. de Admón. e Innovación	1	
	Secretaría de Gobierno	2	
	Dirección de Proveeduría	1	
Junio	Dirección General de Seguridad Pública y Policía Vial	5	2
	Subtotal de equipos adquiridos	35	7
	TOTAL		42

MEJORAMIENTO DE LA RED INFORMÁTICA

Una de las áreas cruciales en nuestro afán de modernización ha sido el mejoramiento de la infraestructura de la red informática municipal.



Tras identificar que un 70% de nuestra red necesitaba actualización, debido al desgaste del cableado y los avances en los equipos de administración de la red, hemos tomado medidas para adaptarnos a las nuevas demandas tecnológicas.

Resultado

- Nuestra diligencia en la implementación de cambios y ajustes en los edificios municipales ha dado frutos. Las áreas que mencioné en la sección de servicios generales ahora cuentan con una infraestructura de red informática acorde a las necesidades actuales.
- Adicionalmente, hemos mejorado nuestra infraestructura al instalar 50 nodos nuevos en diversos departamentos, lo que ha fortalecido aún más nuestra capacidad de comunicación y transferencia de datos.
- Hemos prestado atención meticulosa al funcionamiento de la red de voz y datos municipal al realizar 455 servicios de soporte y mantenimiento. Estos esfuerzos se han traducido en una experiencia de servicio superior para nuestros ciudadanos.
- Nuestros servidores públicos, quienes trabajan en dispositivos conectados a nuestra red, han experimentado un entorno más organizado y eficiente gracias a las adecuadas instalaciones técnicas. La modernización de nuestra red informática es un testimonio claro de nuestro compromiso con la calidad y la eficiencia en la prestación de servicios municipales.

ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL WEB MUNICIPAL

El portal web del Gobierno Municipal se mantiene en constante evolución para asegurar que brinde información relevante y actualizada a nuestros ciudadanos. En esta línea, hemos introducido nuevas secciones y páginas para satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad. Para lograrlo, hemos trabajado en estrecha colaboración con las Direcciones de Comunicación Social y Transparencia, cumpliendo con nuestras responsabilidades fundamentales como entidad pública y expandiendo los contenidos disponibles.

Resultado:

Hemos realizado actualizaciones en secciones cruciales como "Dependencias", a fin de reflejar los cambios en la estructura orgánica del año 2023.



- También se actualizó la sección de "Comisiones Edilicias" para reflejar las nuevas asignaciones a los Regidores en las distintas comisiones.
- Se crearon cuatro microsítios que abarcan temas vitales para nuestra comunidad: "Obras en la Ciudad", "Presupuesto Participativo", "Que bonita es mi tierra Rubén Fuentes" e "Inmobiliaria Social".
- El Buzón Ciudadano se encuentra al día permitiendo dar seguimiento más efectivo de denuncias, quejas o sugerencias presentadas por nuestros ciudadanos, supervisado por el Órgano Interno de Control.
- Nos complace compartir que estamos progresando en la actualización de una nueva versión del portal administrativo. Hasta la fecha, hemos completado el 25% de esta actualización, incorporando tecnología de vanguardia para mejorar la experiencia de nuestros usuarios.

Nuestra dedicación en mantener el portal web renovado y en constante mejora refleja nuestro compromiso con la transparencia, la comunicación efectiva y la prestación de servicios de alta calidad a los ciudadanos.

FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE INFORMACIÓN

En el año 2023, el equipo de "Gobierno Electrónico" ha estado trabajando arduamente en el desarrollo de un sistema para el control del fondo de ahorro de los empleados de nuestro gobierno. Este proyecto se encuentra en una etapa avanzada, con un progreso del 80%. Una vez implementado, este sistema optimizará la gestión de los recursos económicos destinados a este propósito, simplificando su administración de manera significativa.

Resultado:

Se espera que la implementación de este sistema contribuya en gran medida a mejorar la gestión y el control de los préstamos otorgados a los trabajadores.

Además, este avance tecnológico generará un valor agregado para los servidores públicos que trabajan en el área, al proporcionarles una herramienta de menor complejidad para llevar a cabo sus responsabilidades.

Este esfuerzo refleja nuestro compromiso en utilizar la tecnología de manera estratégica para mejorar la eficiencia de nuestras operaciones y brindar un mejor servicio tanto a nuestros empleados como a la comunidad en general.



REESTRUCTURACIÓN DE ENLACES INALÁMBRICOS DE LA RED INFORMÁTICA MUNICIPAL

Durante este período, hemos continuado avanzando en la reestructuración de nuestra Red Inalámbrica Municipal. En el transcurso de este año, nos hemos centrado en mejorar la comunicación en todas las dependencias que se encuentran fuera del Palacio Municipal. Para lograr esto, hemos realizado un cambio en las antenas, adoptando tecnología más avanzada y con mayor potencia. Además, hemos extendido el servicio de internet a importantes dependencias públicas, como la Jefatura de Proyectos y Programas Sociales, Casa Taller Juan José Arreola y la Delegación de Atequizayán. Estas mejoras internas se traducen en una atención más eficiente y efectiva para nuestros ciudadanos.

Resultado

- Hemos optimizado la potencia de las antenas, lo que ha mejorado significativamente la calidad de la comunicación entre las diferentes dependencias.
- La cobertura de internet en las dependencias públicas se ha incrementado, lo que facilita un acceso más fluido y rápido a los recursos en línea.

Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso continuo de mejorar nuestras infraestructuras tecnológicas para ofrecer un servicio de mayor calidad a nuestra comunidad y garantizar un flujo de información eficiente en todas nuestras operaciones.

MEJORAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN MÓVIL

Hemos llevado a cabo importantes mejoras en la comunicación a través de nuestra "Red de Radios Móviles", la cual ha sido fundamental para los diversos departamentos del municipio. En el transcurso de este año, hemos logrado fortalecer varias áreas clave y hemos implementado mejoras en la infraestructura que nos permiten una comunicación más eficiente, ya sea análoga o digital.

Resultado

Realizamos una inversión significativa en los sectores de telecomunicaciones y radiocomunicación, con un monto total de \$272,940. Es importante destacar que esta cifra engloba solo las áreas en las que la Jefatura de Tecnologías de la Información ha intervenido.



- Fortalecimos la Dirección Operativa de Policía Vial y la Jefatura de Inspección y Vigilancia mediante la provisión de radios portátiles. Esto ha permitido un desempeño más eficaz y eficiente en sus respectivas actividades.

Estos logros evidencian nuestro compromiso continuo por modernizar y optimizar nuestras redes de comunicación, lo que a su vez contribuye a un funcionamiento más fluido y coordinado de las diferentes áreas y departamentos municipales.

PROPORCIONAR MANTENIMIENTO AL EQUIPO DE CÓMPUTO

Con el objetivo de mejorar el rendimiento del equipo de cómputo y fortalecer el trabajo de los servidores públicos en su compromiso por brindar una atención ciudadana más eficiente, presentamos la siguiente tabla con los servicios de mantenimiento que se han proporcionado:

SERVICIOS A EQUIPOS	CANTIDAD
CPU	282
Monitor	107
Teclado	158
Mouse	120
Impresoras	39
Reguladores	17
No-Break	141
Laptop	32
Escáner	13
Otros	12
TOTAL SERVICIOS	921

TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD
Asesoría telefónica o vía VNC	128
Presencial (relacionado con problemas físicos o de software de los equipos)	303
Presencial de apoyo a redes o a impresoras rentadas	76
TOTAL SERVICIOS	507