



FERIA DE LA CIENCIA Y TECNOLOGÍA

El 7 de noviembre de 2022, se brindó apoyo en la organización, gestión y programación de eventos en la Feria de la Ciencia y Tecnología, en colaboración con instituciones educativas y diversos gremios empresariales. Este esfuerzo tuvo como propósito impulsar y fomentar el intercambio de conocimientos, así como el desarrollo de actitudes hacia la ciencia, la tecnología y la investigación.



DESARROLLO TURÍSTICO

PROMOCIÓN DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS DEL MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE PARA FOMENTAR LA INVERSIÓN DEL SECTOR EN LA LOCALIDAD

Se ha considerado el impulso del desarrollo turístico en nuestro municipio, aprovechando el privilegio y bondad de la naturaleza con que cuenta el territorio municipal: una maravillosa laguna considerada sitio RAMSAR, el Parque Nacional Volcán Nevado de Colima, Parque Estatal Bosque Mesófilo Nevado de Colima, el Parque Ecológico Las Peñas, el Parque los Ocotillos, parte de la Sierra del Tigre que sin lugar a dudas forman parte de los atractivos turísticos en la localidad, aunado a la riqueza gastronómica, cultural y arquitectónica que se consideran fortalezas en la cabecera municipal.

Por ello, se ha dado continuidad al proyecto de fomento, a la promoción de las riquezas con las que cuenta Zapotlán el Grande y la importancia en la capacitación de los prestadores de servicios turísticos, lo cual impacta en el impulso del sector en la localidad y en la región.

Resultado

- Continuidad de la organización de eventos turísticos municipales con alto impacto regional y nacional con la Octava Edición de la Feria de la Tostada, organizada en las instalaciones del Recinto ferial.



Participaron 16 tostaderos (9 de Zapotlán el Grande; 6 regionales de Tuxpan, Tonila, Usmajac, Sayula y de la ciudad de Guadalajara; 1 de la ciudad de Colima), y 14 artesanos de Zapotlán y la región dedicados a venta de ponche, venta de dulces, venta de cerveza artesanal, bisutería y huaraches artesanales. Se tuvo un aforo de más de 5,000 consumidores de tostadas y artesanías, con una derrama económica estimada superior a los \$450,000.00 pesos en beneficio de la economía local en el periodo 2021-2022.

Y así mismo, en 2022-2023 se realizó la novena edición de la feria de la tostada, ponderando la gestión para el registro ante el Instituto Mexicano de Propiedad Industrial (que se encuentra en proceso IMPI), cambiando el nombre por el de Festival Nacional de la Tostada, organizada en el Jardín Miguel Hidalgo de Ciudad Guzmán. Participaron 10 tostaderos y 8 artesanos de Zapotlán y la región, teniendo como invitados especiales de San Luis Potosí, 1 tostadero y 2 artesanos. Destacando un consumo de 6,370 tostadas, aforo de 9,500 visitantes y con una derrama económica estimada superior a los \$571,418.00 pesos en beneficio de la economía local.





- **Recorridos Turísticos:** A través de la Jefatura de Desarrollo Turístico y en coordinación con el Gobierno de Jalisco, se han recibido grupos por medio del programa de Recorridos Turísticos, atendiendo a 120 personas. También se atendieron a 204 personas pertenecientes a instituciones y grupos de personas (jubilados y grupo Colli).



- **Letras Tótem:** En mejora de la imagen de las delegaciones del municipio de Zapotlán el Grande, se diseñaron e instalaron las letras Tótem que dan la bienvenida a la Delegación de Atequizayan. El monto asignado para esta obra fue de \$62,124.00 pesos. Siendo el inicio de una serie de letras Tótem que se estarán realizando en las delegaciones y atractivos del municipio. Así mismo, se dio mantenimiento a las Letras, Zapotlán El Grande, ubicadas en la Plaza Rubén Fuentes Gasson.





CAPACITACIONES

Enfocados en las líneas de acción trazadas desde el inicio de mi administración, se planteó fortalecer y mejorar la prestación de los servicios turísticos, así como impulsar la reactivación económica del sector. Con este propósito, se han llevado a cabo foros y capacitaciones con el fin de establecer una colaboración efectiva entre el municipio y los empresarios del sector, con el objetivo de elevar la calidad de los productos y servicios que se ofrecen en la ciudad.

Resultado

- Foro de Desarrollo Turístico de Zapotlán: Durante los meses de marzo y abril de 2022, a través de la Jefatura de Desarrollo Turístico en Zapotlán el Grande, se convocó a los inversionistas locales del sector a participar en el primer "Foro de Desarrollo Turístico". Entre los participantes se destacaron hoteleros, restauranteros, agencias de viajes, operadores turísticos, guías de turistas y servidores públicos municipales. En este foro, se logró con éxito capacitar a los prestadores de servicios turísticos. Contando con la participación de los principales inversionistas del sector, resaltó el alto interés de 9 empresarios hoteleros, 10 restauranteros locales, 5 operadores turísticos y guías independientes. Juntos enriquecieron las propuestas de trabajo para operar de manera conjunta, generando estrategias para conducir exitosamente los esfuerzos municipales como un factor determinante en la reactivación económica en Zapotlán el Grande.





- **Distintivo C:** En colaboración con la Dirección de Turismo del Municipio de Guadalajara, del 11 al 14 de julio de 2022, se brindó capacitación a los Prestadores de Servicios Turísticos de Zapotlán el Grande en materia de Calidad de Servicio, reconocida como "Distintivo C", con el objetivo de obtener la certificación de Calidad en Atención al Turista. En esta primera ronda, asistieron 200 participantes pertenecientes a 23 empresas prestadoras de servicios turísticos. Gracias a las gestiones realizadas, la capacitación fue gratuita, siendo importante resaltar que el costo total habría ascendido a \$800,000.00 pesos. En septiembre de 2022, las 23 certificaciones fueron otorgadas a las empresas participantes. Para el año 2023, del 5 al 8 de junio, se llevó a cabo una segunda ronda de certificaciones del Distintivo C, contando con la participación de 114 colaboradores de 11 empresas. Estas empresas fueron catalogadas como Prestadores de Servicios Turísticos de Ciudad Guzmán. Por segunda ocasión, la capacitación fue ofrecida sin costo para los participantes, resultando en un ahorro de \$456,000.00 pesos. Además, se proporcionó capacitación a 30 conductores de servicios de transporte ejecutivo bajo el tema "Conoce Ciudad Guzmán", desarrollando habilidades sociales para brindar una atención adecuada a los turistas.





ORIENTACIÓN TURÍSTICA

Con el objetivo de establecer un vínculo entre empresarios, visitantes y turistas que buscan hacer de su estancia en el municipio una experiencia placentera, se procedió a la rehabilitación del módulo turístico y a la mejora de la imagen del área de Orientación Turística Municipal.

Resultado

- Módulo de orientación turística: En febrero de 2022 se llevó a cabo la recuperación y rehabilitación del módulo que anteriormente se encontraba en desuso en lo que solía ser la Plaza Las Fuentes, ahora conocida como Plaza Rubén Fuentes Gasson. Se realizaron diversas mejoras, incluyendo la instalación de ventanas corredizas, el barnizado del piso de tablas, la pintura del techo con un compuesto antirayos ultravioleta y la instalación eléctrica interior. Además, se decoró con vinales que presentan imágenes de personajes ilustres y se incorporó mobiliario nuevo para ofrecer una atención de calidad. Cabe destacar que en este espacio se encuentra un promotor turístico, encargado de brindar asistencia a turistas, visitantes y la población en general.



- Área de Orientación Turística: En julio de 2022, se llevó a cabo una mejora en la imagen del área ubicada dentro del Palacio Municipal.





CIUDADES HERMANAS

Con el propósito de fomentar la cooperación y promover proyectos en beneficio mutuo, se ha continuado fortaleciendo los lazos estrechos con las ciudades de Longmont, Colorado (EE. UU.) y San Luis Potosí.

Resultado

- Longmont City: En el contexto de estas relaciones de amistad, es destacable que desde hace 26 años se mantiene una gran relación con Longmont City, Colorado (EE. UU.), acuerdo que fue formalizado el 29 de agosto de 1997. Para conmemorar el 25 aniversario en 2022, se recibió la visita de la alcaldesa de Longmont City, Mrs. Joan Peck, junto con su comité de representantes de la Asociación Sister Cities de Longmont City, en presencia del comité local de Ciudades Hermanas. Durante el año 2023, el 17 de julio, se recibieron 7 jóvenes embajadores y 2 chaperones, quienes se reunieron con 9 jóvenes embajadores de Ciudad Guzmán y 3 chaperonas. Junto con Padres de Familia, el Comité de Ciudades Hermanas de Ciudad Guzmán y la Jefatura de Turismo, se llevaron a cabo diversas actividades para permitir que los jóvenes experimentaran la riqueza cultural, social y turística que ofrece Zapotlán el Grande. Los jóvenes embajadores de Ciudad Guzmán, acompañados por los chaperones, tuvieron la oportunidad de viajar y conocer la Ciudad de Longmont, Colorado en Estados Unidos, partiendo el 27 de julio. Allí, pudieron sumergirse en la riqueza cultural, social y turística de Longmont, culminando sus actividades y regresando el 6 de agosto a Ciudad Guzmán. Sin duda, esta experiencia fortalece el interés de estos jóvenes embajadores en construir planes de vida con metas sólidas.



