



TIANGUIS Y MERCADOS

FORTALECIMIENTO DE LA DERRAMA ECONÓMICA MEDIANTE EL MEJORAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN DE TIANGUIS Y MERCADOS MUNICIPALES

En las estrategias de planeación proyectadas desde el inicio de nuestra administración para esta área de la Dirección General de Desarrollo Económico, Turístico y Agropecuario, se detectaron amenazas que en el contexto de la matriz FODA permitieron identificar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, destacando la necesidad de impulsar un plan de conservación y mejora continua de los mercados municipales.

Mantendremos esta estrategia de forma permanente a lo largo de los tres años de nuestro gobierno, con el objetivo de garantizar al consumidor y al locatario inocuidad e higiene a través del mantenimiento de la limpieza de las áreas, así como el arreglo y mejoras del deterioro constante que estos espacios públicos sufren por el aforo de visitantes.

TIANGUIS

Resultado

- Reparación de baños: al inicio de la administración se recibieron con fugas, pésimo servicio de limpieza y problemas de abastecimiento de agua. Se realizó la reparación y mantenimiento de los baños de la Unidad del Tianguis en el mes de noviembre de 2022. Instalación de 2 bombas de agua sumergibles de 2HP cada una, tablero alternador-simultaneador para las bombas, tubería, diverso material eléctrico, medidores de presión, instalación y mano de obra para su correcto funcionamiento. La inversión total fue de \$54,520.00 pesos por los anteriores conceptos.





Esta acción beneficia para el uso de los mismos por parte de los comerciantes y visitantes al tianguis. Teniendo una capacidad de 6 lavamanos, 2 mingitorios y 16 inodoros. Se proporciona el servicio los 7 días de la semana durante jornadas de trabajo de 13 horas al día.

- Bitácora de Control de Recolección de Residuos “SEOS” en Unidad del Tianguis Municipal: se implementó una bitácora para llevar el registro al día del número de viajes que la empresa SEOS realiza al Tianguis Municipal en la recolección de basura, con el propósito de reportar las incidencias de cada día y presentando evidencias del servicio otorgado, teniendo un promedio del 22% de mejora hasta la fecha actual.
- Tablero de Control Diario, recorrido: “¿Cómo amanecemos?”: En el mes de octubre de 2022 se implementó un tablero de Control Diario de diferentes áreas de servicio dentro del Tianguis Municipal, donde se estableció un semáforo de actividades con los siguientes parámetros de medición:

100% = VERDE – (Sí) el servicio supervisado se encuentra operando sin problemas.

75% = AMARILLO – (P) el servicio se encuentra pendiente de operar o está en proceso de ejecutarse.

50% = ROJO – (No) el servicio no se presta, es insuficiente o no se encuentra en funcionamiento.

Calificando los siguientes rubros:

- Servicio de Baños; agua, papel higiénico, retretes en funcionamiento, baño para discapacitados, personal de apoyo, inodoros en funcionamiento.
- Limpieza de los diferentes pasillos; verduras, ropa, zona gastronómica.
- Cortinas y portones abiertos en tiempo.
- Estacionamientos y exterior del tianguis, área de banquetón limpia y sin obstrucciones, alumbrado en estacionamientos y en pasillos funcionando correctamente.
- Veladores y personal operativo en turno completos.





- Comentarios generales de un día anterior donde se expresan necesidades o situaciones importantes para mencionar, además de los planes y objetivos del día para lograr al cierre o en días posteriores.

En el tablero se asigna un porcentaje de funcionamiento parametrizado con la tabla en mención y de cada servicio se promedia un total, y a su vez se promedia el total del porcentaje al que se opera de manera general en el tianguis municipal diariamente, también se comparte con el Director General de Desarrollo Económico y a su vez se le hace llegar al Presidente Municipal diariamente.

Agosto 2023'	L	M	M	J	V	S	D
Porcentaje de funcionamiento al día	93%	94%	94%	94%	94%	#N/D	#N/D
Baño 1. Zona de Ropa	97%	97%	97%	97%	97%	#N/D	#N/D
Personal en turno	Si	Si	Si	Si	Si		
Limpieza de inodoros, pisos y lavamanos	Si	Si	Si	Si	Si		
Inodoros, lavamanos y mingitorios funcionando	Si	Si	Si	Si	Si		
Agua en inodoros, lavamanos y mingitorios	Si	Si	Si	Si	Si		
Papel higiénico y jabón en despachadores	Si	Si	Si	Si	Si		
Limpieza en Bancas y Jardineras	Si	Si	Si	Si	Si		
Reiletes funcionando correctamente	P	P	P	P	P		
Baño Discapacitados limpio y funcionando	Si	Si	Si	Si	Si		
Baño 2. Zona Regional	86%	86%	86%	86%	86%	#N/D	#N/D
Personal en turno	No	No	No	No	No		
Limpieza de inodoros, pisos y lavamanos	P	P	P	P	P		
Inodoros, lavamanos y mingitorios funcionando	Si	Si	Si	Si	Si		
Agua en inodoros, lavamanos y mingitorios	Si	Si	Si	Si	Si		
Papel higiénico y jabón en despachadores	Si	Si	Si	Si	Si		
Limpieza en Bancas y Jardineras	Si	Si	Si	Si	Si		
Reiletes funcionando correctamente	P	P	P	P	P		
Limpieza de áreas	100%	100%	100%	100%	100%	#N/D	#N/D

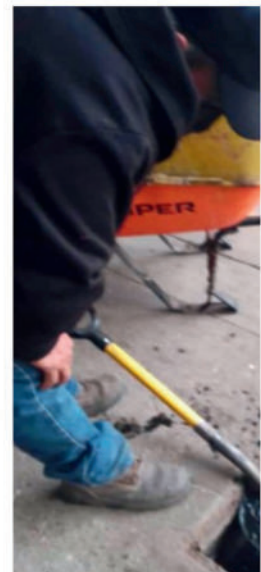
- Adquisición de herramientas de trabajo para el mantenimiento: En la presente administración se adquirieron diferentes herramientas de trabajo para poder realizar el mantenimiento necesario en las diferentes áreas de la Unidad del Tianguis Municipal, el monto de inversión asciende a los \$55,000.00 y se adquirió el siguiente material:
 - 4 carretillas para uso del personal de barrido
 - Llantas de refacción para carretillas
 - Taladro marca Truper de 13mm 1/2"
 - Inversora (soldadora) de 110 v
 - Esmeriladora angular Truper 4 1/2 "
 - 8 palas carboneras Truper
 - Extensión eléctrica de uso rudo
 - Llaves Stilson 14"



- Diferente material de uso: martillo, llave de presión, perica, allen, cepillo de acero, lentes y guantes de seguridad, caja de herramientas, pinzas, cinceles, marros, juego de desarmadores, brocas, discos para cortar, soldadura, clavos, segueta, cinta y tornillos. Estas herramientas apoyan para los diferentes trabajos de mantenimientos en la unidad del tianguis como la reparación de rejillas y alcantarillas, mantenimiento en baños, etc. El personal de barrido y limpieza no contaba con herramientas en buenas condiciones, les proporcionamos para que ayuden y mejoren las condiciones de trabajo.



- Limpieza de rejillas, alcantarillas: Desde el primer mes en la administración se programaron mensualmente las actividades de limpieza en las 51 rejillas del Tianguis Municipal, las que permiten desahogar el agua que corre por los pasillos en temporada de lluvias y cuando se hacen actividades de limpieza. Este trabajo lo realiza personal de barrido y limpieza del tianguis, beneficiando a los 500 locatarios de la unidad.





En el mes de mayo de 2022, con el apoyo de SAPAZA y el camión VACTOR acudió el personal para realizar trabajos con agua a presión para destapar y limpiar los drenajes del pasillo principal de verduras, módulos A, B y H. Beneficia a 60 comerciantes de esta zona.

Con apoyo del personal de barrido y auxiliares, se realizan limpiezas y se colocan arpillas para evitar taponamientos, encharcamientos y propiciar la reproducción del mosquito transmisor del dengue. Este trabajo se lleva a cabo en horarios que no interrumpen las actividades comerciales de los locatarios.

- Limpieza de bocas de tormenta y vinculación con Sapaza: En colaboración con el Personal de Obras Públicas y SAPAZA, se realizaron labores de limpieza en bocas de tormenta y alcantarillas cerca de la Unidad del Tianguis Municipal Benito Juárez, en las calles: Carlos Páez Stille y Gregorio Torres Quintero, además de sus cruces.



Personal de Tianguis, Obras Públicas, SAPAZA y Tránsito y Vialidad participaron en esta tarea. Se trabajó durante 6 horas, destapando 5 bocas de tormenta y extrayendo 3 metros cúbicos de azolve. Esta actividad no se había realizado en los últimos 5 años.

- Poda y corte de arbolado: Como parte del mantenimiento de los espacios públicos del Tianguis, se efectuó la poda de ramas y follaje para prevenir problemas de caída durante las lluvias. 15 personas llevaron a cabo estas labores, podando 25 árboles en las zonas norte y noreste del Tianguis. También se pintaron y dieron mantenimiento a bancas y herrería para mejorar la vista y comodidad. Se pidió apoyo a Parques y Jardines para la poda y corte de árboles secos, retirando 5 árboles y ramas.





- Tianguis Navideño y Tradicional Ramos: Después de la suspensión de actividades debido a la pandemia, se retomaron en diciembre de 2021 el Tianguis Navideño, con 90 comerciantes, y en abril de 2022 el Tradicional Ramos, con la participación de 120 comerciantes locales y foráneos que vendieron productos en barro, artesanías y juguetes. Estos eventos tuvieron un gran impacto al beneficiar a los comerciantes y fomentar las compras en la Unidad.





- Lavado de pisos y pasillos, marcaje de límites de alineamientos: Con la colaboración del personal administrativo, de limpieza y operativo, se planificaron y llevaron a cabo tareas de lavado de pisos y marcaje de límites en toda la Unidad del Tianguis. Se invirtieron \$35,000 en materiales, incluyendo una Hidrolavadora y un tinaco de 400 litros. Durante 2 semanas, 15 personas trabajaron por las tardes, lavando con desengrasante, agua y jabón. Esto permitirá tener una mejor imagen para visitantes y comerciantes de la Unidad del Tianguis Municipal. Se lanzó campaña con apoyo de Comunicación Social para apoyar en mejorar la imagen del Tianguis.



- Fumigaciones: En octubre de 2022 y julio de 2023, se realizaron fumigaciones en toda la Unidad del Tianguis. Se contrató una empresa para usar aspersores manuales y una termo-nebulizadora en áreas como pasillos, módulos, zonas de comida y bancas. Además, se instalaron cebaderos en diferentes zonas con señalamientos de alimento y veneno para controlar roedores en este centro comercial. La inversión total fue de \$40,000 para ambas fumigaciones, incluyendo 3 meses de seguimiento para monitorear los cebaderos instalados.



· Proyecto de captación pluvial: En el mes de octubre del año 2022 iniciando los trabajos del Proyecto de "Captación Pluvial en el Tianguis Municipal, contemplando el cambio de láminas transparentes en el módulo y pasillo principal de la zona de frutas y verduras, se cambiaron láminas y se instaló un nuevo sistema de canaletas que captura el agua del segundo domo evitando la caída de agua en los locales y pasillos.

Fueron instaladas 2 cisternas para la captación de agua de lluvia de temporal, estas cisternas almacenan agua que sirve de servicio como sistema de respaldo para el funcionamiento de los sanitarios

El monto de inversión de esta obra fue de \$1,090,898.00 pesos, y ayuda a la reducción de problemas al interior de los módulos de frutas y verduras.



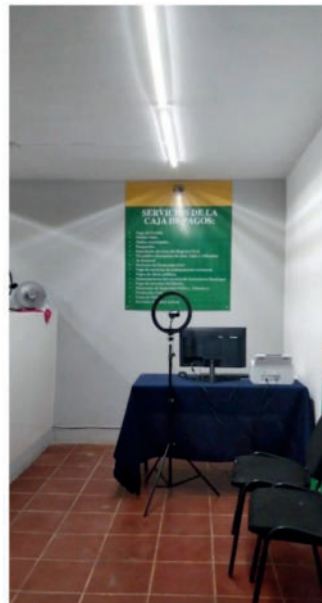


- Proyecto de iluminación: En diciembre de 2022, comenzaron los trabajos de un "Proyecto de Iluminación", instalando luminarias para la Unidad del Tianguis Municipal, en su primera etapa consistió en instalar luminarias en estacionamientos, pasillos y la zona de la calle Gregorio Torres. Se instalaron 4 postes con luminarias nuevas y se rehabilitaron 6 luminarias más con pintura y con luz LED, mejorando la iluminación en pasillos y módulos. En el interior del Tianguis se instalaron luminarias en 4 pasillos que abarcan los módulos de frutas y verduras, pasillo principal y la zona del "banquetón" donde todas las personas que transitan por la zona ya cuentan con este servicio que durante muchos años no se tenía. El monto de la inversión fue de \$926,178.00 pesos.





- Caja de cobro Tianguis: En este año del 2023 se iniciaron trabajos de adecuación y de operaciones para instalar una caja de cobros en las oficinas del Tianguis Municipal, en esta caja se pueden recibir pagos de contribuyentes al igual que en las cajas de Tesorería en Presidencia. En esta caja se trabaja en la captura y actualización de datos de todos los comerciantes del tianguis municipal para actualizar las bases de datos y migrar la información a un nuevo sistema de recaudación, tiene un horario de servicio de lunes a viernes de 8:30 a 14:30 horas.

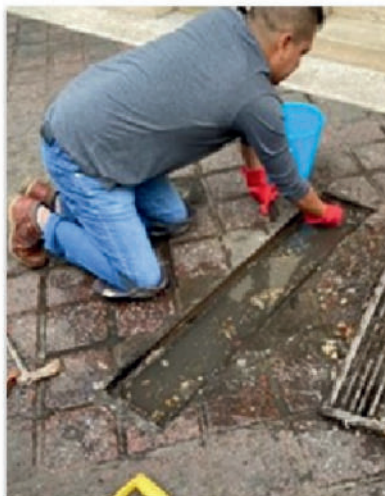




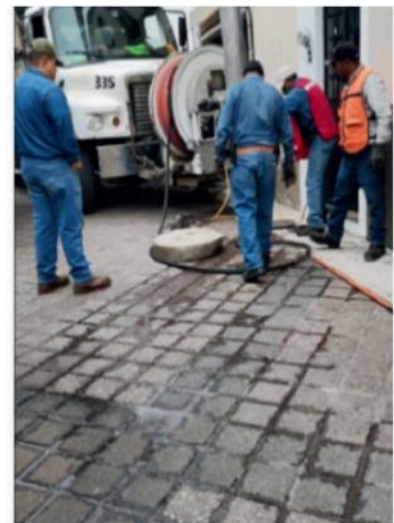
Mercados

Resultado

- Inspección de áreas: Con el fin de mejorar las instalaciones y el servicio que prestamos a los locatarios y la ciudadanía que visita los mercados Paulino Navarro y Constitución, se realizaron recorridos en conjunto con el departamento de Gestión de la Ciudad, para inspeccionar y determinar el estado en el que se encuentran los mercados. Por medio del Departamento de Protección Civil el día 8 de mayo de este año, efectuamos una inspección de las instalaciones de tanques estacionarios y cilindros de gas en el Mercado Paulino Navarro, lo anterior para cumplir con las normas de seguridad y protección de los locatarios y la ciudadanía.



- Limpieza de bocas de tormenta y alcantarillas en las inmediaciones de los Mercados Municipales Paulino Navarro y Constitución, con el apoyo del área de Sapaza, por las calles Comfort esquina con Reforma y Portal Prisciliano Sánchez, con la finalidad de prevenir taponamientos ocasionados por el temporal de lluvias.





- Instalación y reemplazamiento reflectores de luz para dar solución a este problema, con un costo de \$875.00 pesos.



- Realización de obras de impermeabilización para la rehabilitación y sellado de grietas en el Mercado Paulino Navarro con una inversión total de \$5375.00 pesos.



- Mantenimiento en el área del Kioskos por la calle Ramón Corona, con el apoyo del departamento de Sapaza se hizo un registro nuevo, quedando la reconexión de drenaje a nuevos registros en línea central funcionando correctamente.





- Fumigaciones: destaco las acciones de sanitización que se han programado con la finalidad de garantizar espacios limpios e inocuos para los locatarios, los comerciantes y la ciudadanía que visitan nuestros Mercados Municipales Paulino Navarro y Constitución.
- Generación de 3 fumigaciones programadas al interior del Mercado Paulino Navarro a efecto de retirar fauna nociva los días: 21 de diciembre de 2021, la segunda 13 y 14 de junio de 2022, y la tercera 12 y 13 de julio del 2023.





- Generación de dos fumigaciones programadas al interior del mercado Constitución, también a efecto de retirar fauna nociva los días: 9 de junio de 2022 y la segunda 14 de julio de 2023. Con una inversión total de \$43,000.00 pesos.

