

JEFATURA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

La Jefatura de Gestión Integral de Residuos Sólidos en conjunto con otras direcciones, jefaturas y departamentos de esta administración.

El impacto que ha obtenido esta área de la administración pública ha sido mantener una imagen limpia y digna en la ciudad, y un bienestar a los ciudadanos en cuanto a la salud pública, la gestión adecuada de los residuos que los ciudadanos emiten día a día en sus hogares.

Por eso la importancia de recurrir a cada reporte ciudadano, el principal objetivo de la planificación correcta de la recolección, seguimiento y disposición es para brindar una calidad de vida a las personas de la ciudad.

Durante la Administración se realizó un programa de recolección en las rutas establecidas como prioritarias.

- Unidad Integral de Salud.
- Clínica del ISSSTE.
- Clínica de Psicología Médica.
- Recolección de los 406 espacios públicos (parques, áreas verdes y canchas)
- Oficinas de Sapaza.
- Galerón Municipal.
- Taller Municipal.
- Andador la Laguna.
- Malecón la Laguna.
- Recolección de reportes ciudadanos (toda la ciudad).

Dichos puntos de recolección continua se realizan 3 veces por semana en horario matutino, dando así un aspecto de orden y limpieza para el beneficio de quienes lo utilizan día a día.

El programa se mantiene continuamente y se lleva a cabo una bitácora de realización de actividades mensuales. El impacto de estas programaciones incide en espacios públicos limpios y de calidad para los que los frecuentan.

Cabe mencionar que el apoyo continuo que se realiza en los lugares mencionados, debido a que la empresa concesionaria no hace la recolección en dichos lugares, para dar un servicio de calidad, nos enfocamos en apoyar los espacios, oficinas, y lugares públicos y así brindar servicios públicos de calidad.

Campaña de limpieza “Barrabien”

El programa “Barrabien” se llevó a cabo con el esquema de una ciudad para todos en el cual, no solo el gobierno sino todos los ciudadanos, optemos por colaborar para obtener una ciudad limpia, y ordenada, la misión de este programa fue comenzar por casa, en específico el frente de nuestra casa, la operación de este esquema, se dieron a conocer en las colonias con mayor aforo de personas, las cuales se destaca, colonia La Providencia en la cual se entregaron más de 15 escobas con el compromiso de realizar el barrido del frente de nuestro hogar. En la colonia Cruz Blanca está programada para realizarse en segunda fase de esta campaña, así como todas las colonias de la ciudad, siendo estas dotadas de escobas a las familias de esas colonias.

Aseo y Barrido

Con la finalidad de consolidar la imagen urbana de ciudad limpia, se realiza constantemente el barrido manual por personal de este departamento en el cual están adscritos 16 compañeros, los cuales realizan esta actividad dividiendo las rutas por turno matutino y vespertino.

Concesión

Con la concesión en la que actualmente reside el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos de nuestra ciudad, se realizó una vinculación con el Gobierno Municipal para darle el correcto y puntual seguimiento a los reportes, faltas y quejas ciudadanas que el servicio ocasione, también se lleva un informe mensual el cual la concesión emite dando respuesta a retrasos, reportes o inconsistencias en este vital servicio.

Se lleva a cabo una retroalimentación de los pesajes en las recolecciones mensuales, en el municipio se generan más de 150 toneladas diarias de residuos sólidos urbanos sin un programa de separación y un plan de confinamiento para disminuir el impacto con el medio ambiente, considerando que somos poseedores de un patrimonio natural importante. Se realiza una supervisión e inspección permanente a la empresa concesionaria Scraps Trading and Recycling S. A de C.V. evidenciando los incumplimientos en la recolección, traslado y disposición final de los residuos, trabajando en coordinación con los departamentos de Inspección y Vigilancia y Participación ciudadana.

Se atienden quejas e inconformidades ciudadanas donde se resuelven situaciones relacionadas por la mala recolección por parte de la empresa Scraps Trading and Recycling S.A de C.V. también como enlace con la concesionaria se mantiene una comunicación constante para que resuelvan a la mayor brevedad posible los problemas que se presentan en todas las colonias de la ciudad.

Reportes

Derivado del sistema de reportes generados a través de SERVITEL, durante el periodo 2021-2024, de un total de 491 reportes ingresados en el sistema, 432 fueron resueltos satisfactoriamente con evidencias, 59 se encuentran en proceso de respuesta.

Como resultado del fortalecimiento de la rectoría del Municipio con la empresa concesionaria para la recolección y confinamiento de los residuos sólidos urbanos con una estrategia de capacitación del personal de la concesionaria, y un fortalecimiento de la comunicación directa entre el área de “Gestión integral de residuos sólidos y SEOS” para la articulación de soluciones coordinando al personal municipal y de la concesionaria, ponderando que durante la administración pasada la concesionaria actuó como en forma unilateral y un nivel bajo de vinculación con la Dirección de Servicios Públicos.

Así también en coordinación con el departamento de Inspección y Vigilancia, hemos tenido un trabajo arduo en el levantamiento de actas de hechos por incumplimiento por parte de la empresa Scraps Trading and Recycling S.A. de C.V.

La inspección y supervisión es constante y permanente debido a que diariamente se presentan reportes de recolección de residuos fuera de horario se realizan monitoreo en todas las colonias y delegaciones de nuestro municipio, así como también en edificios públicos, planteles educativos, unidades deportivas.

Se evidencia el incumplimiento de la concesionaria levantando actas de hechos en diferentes edificios de gobierno como el rastro, tianguis municipal y unidades deportivas ya que el servicio de retiro de contenedores es deficiente y no cuentan con vehículos que estén en condiciones.

Cabe mencionar que desde el mes de septiembre del año pasado 2022 a la fecha se han realizado y levantado 440 actas de hechos acompañadas con evidencia fotográfica, certificadas de inconformidad ciudadana, solo lo que va de este año se han levantado 246 actas. Y en los años posteriores de 2023 – 2024 se han realizado en continuo trabajo más de 700 actas de hechos.

Parque vehicular

A inicios del año 2022 se encontraban 2 unidades en el abandono, un camión compactador y una camioneta Nissan las cuales se rescataron realizando la reparación y rehabilitación del motor y equipos hidráulicos para atender reportes ciudadanos.

Se realizó la compra de una barredora de vialidades para atender las necesidades de limpieza del centro histórico y calles del primer cuadro de la ciudad, así como vialidades principales e ingresos de nuestra ciudad, esto con el fin de mejorar la imagen y mantener limpias calles y avenidas.

En el mes de julio del 2022, se inició un proceso de adquisición de 40 botes dobles de basura metálicos para el centro histórico y portales, dentro del programa de equipamiento.



Arranque del programa BarraBien



Trabajos de barrido del Centro Histórico