



**ZAPOTLÁN EL GRANDE**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027

"CAMBIO Y TRANSFORMACIÓN"

## Oficialía de Registro Civil

Informe de avance de resultados del primer trimestre del Programa Operativo Anual de la Oficialía de Registro Civil, vinculado con el PMDG 2024-2027

### Objetivo:

14.4 Mejorar el servicio del Registro Civil cubriendo la demanda de la población a través de una nueva logística y actuación del Personal Municipal para la atención del ciudadano.

a) Mejora del proceso mediante la realización del Manual de procedimientos que fortalezca la organización, funciones y responsabilidades de los trabajadores de la Dependencia del Registro Civil Municipal.

- Durante el mes de enero se comenzó a generar el manual de procedimientos de la dependencia, a efecto de que el instrumento coadyuve a fortalecer la estructura interna la organización y calidad en la atención a los ciudadanos, en ese contexto y en coordinación con la Dependencia de Recursos Humanos se pretende que en el corto plazo el documento sea parte del acervo de los documentos que soportan la organización de la Institución de gobierno.

b) Gestión para capacitaciones dirigidas al personal en materia legal para determinar criterios de solución en cuanto al estado civil de las personas.

- En el primer trimestre del año, fue gestionada una capacitación para el personal de la Dependencia del Registro Civil de Zapotlán el Grande en materia jurídico administrativa, a efecto de fortalecer las capacidades del personal por parte de Dirección del Registro Civil del Estado de Jalisco, con altos contenidos de Ley del Registro Civil del Estado de Jalisco y su Reglamento, a efecto profesionalizar la generación de actos registrales, protección de datos y actualizaciones en modificaciones a la Ley que mantengan al personal adscrito a esta Dependencia a la vanguardia.

c) **Gestión para la adquisición de equipos de cómputo para coadyuvar en la agilidad del personal en el servicio al ciudadano con apoyo de tecnología de vanguardia.**

- Durante el mes de febrero fue solicitada la dotación de equipos de cómputo a efecto de actualizar las herramientas digitales y la compatibilidad con las plataformas y bases de datos registrales de Jalisco y otras entidades federativas, para la expedición y levantamiento de actas del estado civil de la persona, fortalecimiento de la captura de datos en el Sistema Nacional de Registro de Identidad.

d) **Desconcentración de la actividad registral con la instalación de una nueva Oficialía del Registro Civil.**

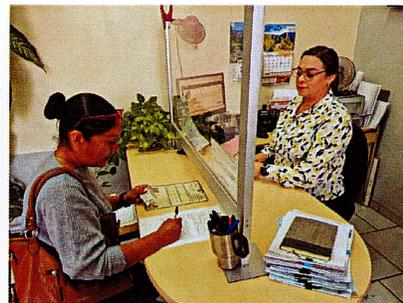
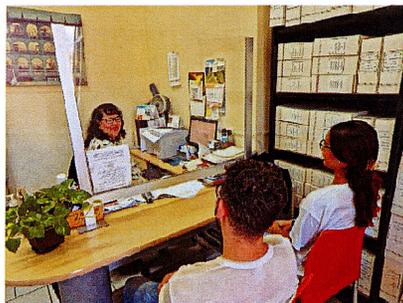
- Durante el primer trimestre del año, fue gestionada la apertura de nuevas oficialías del registro Civil en las Delegaciones municipales de El Fresno y Atequizayán, a efecto de hacer posible la desconcentración de usuarios en la oficina registral ubicada en el centro Histórico de la cabecera Municipal en vinculación con RENAPO.

e) **Generación de sistema estadístico interno a efecto de monitorear la demanda del servicio registral y fortalecer la capacidad instalada en la Dependencia, mejorando la calidad del servicio.**

- Desde el inicio del primer periodo del gobierno municipal 2024-2027, se generó el tablero de control de información estadística a efecto de coadyuvar con información estadística con las Dependencias Municipales y Estatales, fortaleciendo el control estadístico para la toma de decisiones.

MES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
<b>Registros Extemporáneos</b>								
Inscripciones	25	12	0	13	7	12	14	10
Reconocimientos	2	2	2	2	12	2	2	1
Adopciones	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL, DE REGISTROS</b>	<b>141</b>	<b>139</b>	<b>94</b>	<b>135</b>	<b>106</b>	<b>89</b>	<b>101</b>	<b>96</b>
<b>DEFUNCIONES</b>	<b>62</b>	<b>67</b>	<b>76</b>	<b>58</b>	<b>71</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>51</b>

<b>Matrimonios</b>	46	39	44	27	35	33	16	42
<b>Matrimonios Igualitarios</b>	0	0	0	H/H 1	0		0	0
<b>Matrimonios Igualitarios</b>	0	0	0	M/M 1	0	0	0	0
<b>Divorcios Judiciales</b>	26	19	23	10	22	17	19	6
<b>Divorcios Administrativos</b>	0	3	2	4	2	1	5	3
<b>Cambios de Genero</b>	0	1	0	1	0	0	0	0



ACTAS EMITIDAS		
AÑO	MES	TOTAL POR MES
2024	OCTUBRE	3,856
	NOVIEMBRE	3,304
	DICIEMBRE	2,314
2025	ENERO	4,454
	FEBREO	3,812
	MARZO	4,505
	ABRIL	3,266
	MAYO	2,843
TOTAL		28,354



MTRA. KARLA CISNEROS TORRES  
SECRETARIA GENERAL DE AYUNTAMIENTO




LIC JOSE ARTURO CABRILLO GOMEZ  
OFICIAL DE REGISTRO CIVIL